

УТВЕРЖДЕНО
Постановление Совета Министров
Республики Беларусь
№ _____

Технический регламент Республики Беларусь
**«Обслуживание транспортных средств организациями автосервиса.
Технические требования»**

(ТР 2016/XXX/ВУ)

Статья 1. Область применения

1. Настоящий технический регламент Республики Беларусь (далее - технический регламент) устанавливает технические требования к услугам по обслуживанию транспортных средств категорий М₁, М₂, М₃, N₁, N₂, N₃, O₁, O₂, O₃, O₄ и их компонентов организациями автосервиса в целях защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей услуг относительно их назначения, качества или безопасности.

2. Настоящий технический регламент не распространяется на:

– деятельность по обслуживанию транспортных средств юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, выполняющими автомобильные перевозки пассажиров и грузов, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, и проводящими обслуживание собственных или используемых на условиях аренды (лизинга) либо на иных законных основаниях транспортных средств, которые применяются при перевозках;

– деятельность по обслуживанию транспортных средств, осуществляемую индивидуальными предпринимателями в мастерских, расположенных на территории гаражных кооперативов;

– деятельность по обслуживанию троллейбусов, механических транспортных средств категории L и T,

– деятельность по обслуживанию транспортных средств, которые согласно законодательству имеют историческую и культурную ценность, а также с даты выпуска которых прошло 50 и более лет, с оригинальными двигателем, кузовом и при наличии - рамой, сохраненные или отреставрированные до оригинального состояния;

- деятельность по внесению изменений в конструкцию транспортных средств (изменение категории транспортного средства, установка оборудования для питания двигателя газообразным топливом, переоборудование транспортных средств для обеспечения возможности управления лицами с ограниченными физическими возможностями и др.).

Статья 2. Нормативные ссылки

В настоящем техническом регламенте использованы ссылки на следующие технические нормативные правовые акты (далее - ТНПА) в области технического нормирования и стандартизации:

ТКП 5.1.08-2012 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения

СТБ 960-94 Ремонт и техническое обслуживание автомобилей. Общие требования безопасности

ГОСТ 15.601-98 Система разработки и постановки продукции на производство. Техническое обслуживание и ремонт техники. Основные положения

Статья 3. Термины и определения

В настоящем техническом регламенте применяются следующие термины и их определения:

автосервис – сфера деятельности субъектов хозяйствования, оказывающих услуги по обслуживанию транспортных средств.

дополнительное оборудование – оборудование, устанавливаемое организацией автосервиса на транспортное средство, помимо оборудования базовой комплектации, не запрещенное законодательством к установке и не нарушающее его работоспособности (исправности).

заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заказывающие, получающие либо имеющие намерение заказать или получить услуги по обслуживанию

транспортного средства.

исправное состояние (исправность) транспортного средства (компонента) – состояние, при котором транспортное средство (компонент) соответствует требованиям технических нормативных правовых актов и технологической документации.

капитальный ремонт – ремонт, выполняемый для восстановления исправности полного или близкого к полному восстановлению ресурса транспортного средства с заменой или восстановлением любых его частей, включая базовые.

компоненты (транспортного средства) – составные части конструкции транспортного средства, поставляемые на сборочное производство транспортных средств и (или) в качестве сменных (запасных) частей для транспортных средств, находящихся в эксплуатации.

обслуживание (транспортных средств) – деятельность по предпродажной подготовке транспортных средств, их техническому обслуживанию и ремонту, установке дополнительного оборудования.

организация автосервиса – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обслуживание транспортных средств заказчика.

предпродажная подготовка – комплекс работ, предусмотренных изготовителем транспортного средства, по проверке технического состояния и подготовке нового транспортного средства к продаже.

представитель изготовителя транспортных средств – юридическое лицо, на которое изготовителем транспортного средства в соответствии с договором возлагаются права и обязанности по организации обслуживания на территории Республики Беларусь транспортных средств, произведенных изготовителем.

ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности транспортных средств и (или) восстановлению ресурса их компонентов.

техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности транспортного средства.

технологическая документация – технологический документ или комплект технологических документов, устанавливающих последовательность проведения технологических процессов (операций) предпродажной подготовки, технического обслуживания и ремонта транспортных средств, установке дополнительного оборудования.

Статья 4. Правила размещения на рынке

1. Услуги по обслуживанию транспортных средств размещаются на рынке при их соответствии настоящему техническому регламенту, а также другим техническим регламентам, действие которых на них распространяется.

2. Услуги по обслуживанию транспортных средств, не соответствующие требованиям настоящего технического регламента, не должны быть маркированы знаком соответствия данному техническому регламенту и не допускаются к размещению на рынке.

Статья 5. Технические требования

1. Обслуживание транспортных средств основывается на принятой в Республике Беларусь системе технического обслуживания и ремонта техники по ГОСТ 15.601.

2. При оказании услуг по обслуживанию транспортных средств должны соблюдаться требования законодательства в области охраны труда и требования безопасности согласно СТБ 960.

3. Техническая документация, применяемая организациями автосервиса при обслуживании транспортных средств (далее - техническая документация), должна включать в себя:

а) технические нормативные правовые акты Республики Беларусь (далее – ТНПА), устанавливающие требования:

к техническому состоянию транспортных средств и их компонентов;

в области охраны труда и окружающей среды;

по выполнению отдельных видов работ при обслуживании транспортных средств;

б) технологическую документацию, разработанную:

изготовителями транспортных средств;

изготовителями технологического и диагностического оборудования (на отдельные технологические процессы или операции, выполняемые с использованием этого оборудования);

организациями автосервиса (на отдельные технологические процессы или операции);

другими организациями (на отдельные технологические процессы или операции);

в) справочную документацию:

документацию, разработанную на основании технологической документации изготовителей транспортных средств и содержащую систематизированную информацию об основных технических характеристиках, контрольных и регулировочных параметрах систем, агрегатов и компонентов транспортных средств;

каталоги запасных частей;

нормативы трудоемкости.

Технологическая документация, разработанная организациями автосервиса или другими организациями на отдельные технологические процессы или операции, должна обеспечивать соответствие прошедших обслуживание транспортных средств требованиям безопасности в целях защиты жизни и здоровья граждан, их имущества, охраны окружающей среды.

Технологическая документация, разработанная организацией автосервиса, должна быть утверждена к использованию в этой организации автосервиса приказом руководителя данной организации.

Технологическая документация, разработанная другими организациями, применяемая при обслуживании транспортных средств, должна быть допущена к использованию приказом руководителя организации автосервиса, в которой она будет использоваться.

4. Обслуживание транспортных средств должно осуществляться по технологической документации.

Организации автосервиса кроме того должны располагать ТНПА и справочной документацией, необходимой и достаточной для организации производства и выполнения определенных видов работ по обслуживанию транспортных средств.

5. Предпродажная подготовка транспортных средств должна осуществляться по технологической документации изготовителя транспортных средств, официально предоставленной организации автосервиса изготовителем транспортных средств (или представителем изготовителя транспортных средств).

6. Организация автосервиса должна располагать средствами технологического оснащения, средствами измерений и средствами технической диагностики транспортных средств, необходимыми для выполнения обслуживания транспортных средств, перечень которых определяется технической документацией, применяемой при обслуживании транспортных средств.

7. Средства измерений и средства технической диагностики транспортных средств, используемые при проведении обслуживания, должны проходить метрологический контроль в соответствии с законодательством Республики Беларусь об обеспечении единства измерений.

8. Квалификация персонала, осуществляющего обслуживание транспортных средств, должна соответствовать тарифно-квалификационным требованиям для выполнения работ определенной сложности в рамках профессии, специальности или должности и подтверждаться установленным законодательством видами документов.

Присвоение персоналу, осуществляющему обслуживание транспортных средств, квалификационных разрядов в организациях автосервиса должно производиться в порядке, установленном законодательством.

9. Компоненты и технические жидкости, применяемые при обслуживании, должны соответствовать требованиям технической документации изготовителей транспортных средств и ТНПА.

10. Устанавливаемое дополнительное оборудование должно соответствовать требованиям изготовителей транспортных средств, действующих ТНПА и не нарушать работоспособность/исправность транспортного средства.

11. Контроль качества обслуживания транспортного средства организацией автосервиса должен предусматривать проверку соответствия технического состояния транспортного средства требованиям безопасности и охраны окружающей среды, установленным в технической документации, в пределах выполненного объема работ. Проверка должна осуществляться уполномоченным работником организации автосервиса.

Статья 6. Обеспечение соответствия техническим требованиям

1. Соответствие услуг по обслуживанию транспортных средств настоящему техническому регламенту обеспечивается выполнением его технических требований непосредственно и выполнением требований взаимосвязанных с настоящим техническим регламентом ТНПА. Перечень взаимосвязанных с настоящим техническим регламентом ТНПА утверждает Госстандарт Республики Беларусь.

2. Методы контроля (испытаний) качества обслуживания транспортного средства устанавливаются во взаимосвязанных государственных стандартах, включенных в перечень взаимосвязанных с настоящим техническим регламентом государственных стандартов.

Статья 7. Подтверждение соответствия техническим требованиям

1. Услуги по обслуживанию транспортных средств, указанные в приложении 1 к настоящему техническому регламенту, должны пройти подтверждение соответствия требованиям настоящего регламента перед размещением на рынке в форме сертификации.

Услуги по обслуживанию транспортных средств, не включенные в приложение 1, не подлежат сертификации. Оценка соответствия таких услуг требованиям настоящего технического регламента осуществляется в рамках государственного надзора согласно статье 9.

Сертификация услуг по обслуживанию транспортных средств проводится в соответствии с требованиями Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Сертификаты соответствия, выданные в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь на услуги по обслуживанию транспортных средств до вступления в силу настоящего технического регламента, действительны до окончания срока их действия.

2. Сертификация услуг по обслуживанию транспортных средств осуществляется аккредитованными органами по сертификации по схемам сертификации 3 или 4.

Схему сертификации выбирает заявитель (организация автосервиса), исходя из условий применения схем.

3 Заявитель на сертификацию услуг формирует комплект документов, который включает:

- копию свидетельства о регистрации в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- копию учредительных документов юридического лица (устава и (или) учредительного договора) или выписку из учредительных документов, содержащую сведения о наименовании, местонахождении, целях и (или) предмете деятельности, органе управления хозяйственного общества, перечне представительств и филиалов;
- номенклатуру оказываемых услуг;
- копии документов, подтверждающих принадлежность производственных площадей (технический паспорт, договор аренды и др.);
- копию документа, подтверждающего согласование с местным исполнительным и распорядительным органом режима работы объекта оказания услуг;

- копию санитарно-гигиенического заключения, выдаваемого органами и учреждениями, осуществляющими государственный санитарный надзор, подтверждающего соответствие производственного помещения и услуг по обслуживанию транспортных средств требованиям законодательства Республики Беларусь в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- сведения (справка) о персонале, оказывающем услуги;

- перечень средств измерений и технического диагностирования, имеющихся у заявителя и применяемых при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств;

- перечень технологического оборудования, оснастки, инструмента, имеющихся у заявителя и применяемых при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств;

- перечень технической документации, имеющейся у заявителя и применяемой при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств.

4. При проведении сертификации по схеме 3:

4.1. заявитель на сертификацию услуг по обслуживанию транспортных средств:

- подает заявку на проведение работ по сертификации оказания услуг с комплектом документов, указанных в пункте 3 настоящей статьи;

- заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;

- создает условия для проведения идентификации услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги, оценки стабильности процесса оказания услуг;

- заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации;

- создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными услугами.

4.2 аккредитованный орган по сертификации:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;

- заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;

- проводит идентификацию услуг;

- осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги;

- осуществляет оценку стабильности процесса оказания услуг;

- выдает заявителю сертификат соответствия;

- заключает с заявителем соглашение по сертификации;

– осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными услугами посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги и (или) оценки стабильности процесса оказания услуг.

5. При проведении сертификации по схеме 4:

5.1. заявитель на сертификацию услуг по обслуживанию транспортных средств:

– подает заявку на проведение работ по сертификации оказания услуг с комплектом документов, указанных в пункте 3 настоящей статьи, в состав которых включает сертификат соответствия на систему менеджмента качества (копию сертификата соответствия), выданный в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь;

– заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;

– создает условия для проведения идентификации услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги;

– заключает с аккредитованным органом по сертификации соглашение по сертификации;

– создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированными услугами.

5.2 аккредитованный орган по сертификации:

– проводит анализ документов, представленных заявителем;

– заключает договор на проведение работ по подтверждению соответствия;

– проводит идентификацию услуг;

– осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги;

– выдает заявителю сертификат соответствия;

– заключает с заявителем соглашение по сертификации;

– осуществляет инспекционный контроль за сертифицированными услугами посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги, и анализа результатов инспекционного контроля за сертифицированной системой менеджмента качества, проведенного аккредитованным органом по сертификации систем управления.

6. Комплект документов, подтверждающих результаты сертификации (акт проверки органа по сертификации, сертификат соответствия), должен храниться в организации автосервиса не менее 5 лет после окончания срока действия сертификата соответствия.

Комплект документов, подтверждающих соответствие услуг по обслуживанию транспортных средств, не включенных в приложение 1,

требованиям настоящего технического регламента, должен храниться в организации автосервиса не менее 2 лет после прекращения деятельности по оказанию таких услуг и предоставляться органам государственного надзора по их требованию согласно законодательству.

7. В части проведения процедур сертификации услуг по обслуживанию транспортных средств, неурегулированных настоящим техническим регламентом, следует руководствоваться положениями Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Статья 8. Маркировка знаком соответствия

1. Услуги по обслуживанию транспортных средств, соответствующие техническим требованиям настоящего технического регламента, должны иметь маркировку знаком соответствия согласно ТКП 5.1.08-2012.

2. Маркировка знаком соответствия техническому регламенту осуществляется путем нанесения знака соответствия на документы, подтверждающие факт оказания услуг по обслуживанию транспортных средств.

3. Знак соответствия наносится любым способом, обеспечивающим четкость, ясность и различимость невооруженным глазом изображения и его элементов.

4. Маркировка услуг по обслуживанию транспортных средств знаком соответствия техническому регламенту свидетельствует о их соответствии требованиям всех технических регламентов, на них распространяющихся и предусматривающих нанесение знака соответствия.

Статья 9. Государственный надзор за соблюдением требований настоящего технического регламента

Государственный надзор за соблюдением требований настоящего технического регламента осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1
к техническому регламенту
Республики Беларусь
Обслуживание транспортных средств
организациями автосервиса.
Технические требования

(ТР 2016/XXX/ВУ)

**Перечень услуг по обслуживанию транспортных средств,
подлежащих подтверждению соответствия в форме сертификации**

**1. Техническое обслуживание транспортных средств категорий М₁,
М₂, М₃, N₁, N₂, N₃:**

регламентные работы (по видам технического обслуживания, в том числе по талонам сервисной книжки);

смазочно-заправочные работы:

замена масел и технических жидкостей;

замена фильтров;

заправка систем кондиционирования воздуха;

контрольно-диагностические работы (кроме работ по государственному техническому осмотру):

двигатель:

определение содержания СО, СН, в отработавших газах;

определение дымности отработавших газов;

контроль углов установки колес;

проверка суммарного люфта в рулевом управлении;

проверка эффективности торможения;

определение направления пучка света фар, силы света фар внешних световых приборов;

диагностика электронных систем управления;

регулирующие работы:

регулировка фар:

направление пучка света фар;

регулировка углов установки колес;

регулировка топливной аппаратуры бензиновых двигателей:

содержание СО, СН в отработавших газах;

регулировка топливной аппаратуры дизельных двигателей:

угла опережения впрыска топлива; давления открытия иглы форсунки;

регулировка тормозных систем:
хода педали тормоза;
привода тормозов;
стояночного тормоза;
привода регулятора давления;
регулировка рулевого управления:
суммарного люфта в рулевом управлении;
регулировка систем зажигания:
угла опережения зажигания;

2. Ремонт транспортных средств категорий М₁, М₂, М₃, N₁, N₂, N₃ методом замены и (или) восстановления агрегатов, узлов и деталей:

двигателей (за исключением капитального ремонта);
коробок передач автоматических;
подвесок и рулевых управлений;
тормозных систем (в том числе тормозных колодок);
ведущих мостов и приводов ведущих колес (в том числе приводных и карданных валов, шарниров, полуосей, редукторов, ступиц и их подшипников);
топливной аппаратуры бензиновых двигателей (карбюраторов, топливных насосов, топливопроводов, топливных баков);
топливной аппаратуры дизельных двигателей (форсунок, топливных насосов высокого давления, насос-форсунок, топливопроводов, топливных баков);
электрооборудования:
электропроводки;
элементов электропривода;
элементов световой и звуковой сигнализации;
стартеров и генераторов;
электронных и электрических систем управления;
кузовов:
без замены и восстановления несущих элементов;
с заменой и восстановлением несущих элементов;
шиномонтажные работы, балансировка колес;
ремонт местных повреждений шин и камер;
ремонт и установка стекол.

3. Установка дополнительного оборудования на транспортных средствах категорий М₁, М₂, М₃, N₁, N₂, N₃:

установка электронных охранных систем.

Директор БелГИМ

В.Л. Гуревич

Заместитель директора
по оценке соответствия БелГИМ

С.А. Красичков

Начальник отдела по сертификации
продукции машиностроения и услуг
БелГИМ

Т.Э. Якусевич